

Ginestra Fabbrica della Conoscenza - Bilancio Sociale 2024

Questo bilancio sociale illustra il valore generato dalla Biblioteca Comunale di Montevarchi per la sua comunità e il territorio circostante nel corso del 2024, quantificando, dove possibile, l'impatto delle sue attività e servizi.

Cos'è il Bilancio Sociale di una Biblioteca

Il **Bilancio Sociale** è lo strumento chiave di un processo di analisi diretto a indagare la dimensione sociale dell'attività di un'organizzazione come la biblioteca. Esso rappresenta la descrizione, la valutazione e la comunicazione della "**dimensione sociale**" dell'attività bibliotecaria, affiancandosi e integrandosi con i profili economici del bilancio finanziario e i tradizionali indicatori di risultato. Lo scopo del bilancio sociale è stabilire una relazione chiara tra ciò che l'organizzazione si impegna a fare (missione, strategie), ciò che ha effettivamente realizzato (i risultati conseguiti) e gli **effetti (o outcome)** che ha prodotto verso la molteplicità di soggetti interessati (*stakeholder*).

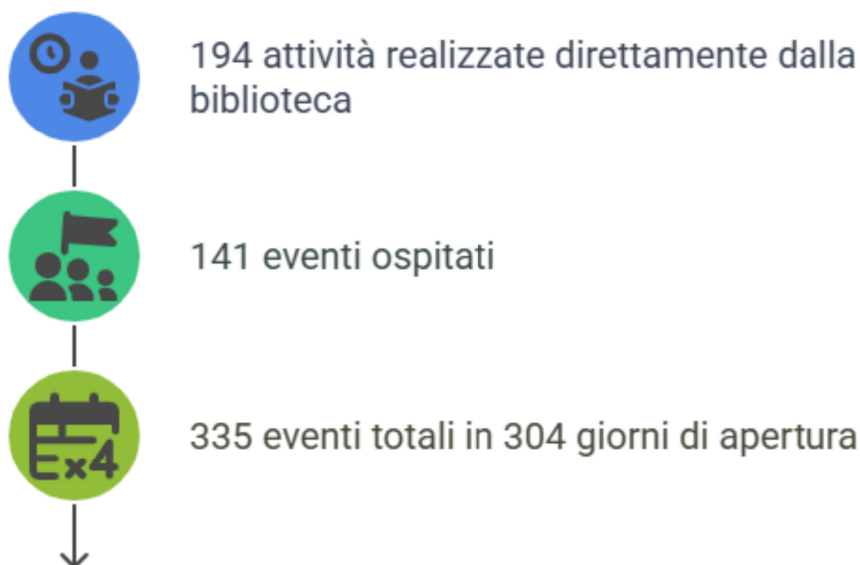
La Biblioteca come Presidio Socio-Culturale

La Biblioteca Comunale di Montevarchi, situata presso la Ginestra Fabbrica della Conoscenza, rappresenta un importante **presidio socio-culturale** del territorio. Nel 2024, i dati confermano la sua capacità di **attrarre e aggregare** una parte significativa della cittadinanza attorno ai propri servizi. Questa funzione è particolarmente evidente in relazione al **prestito** e all'**educazione alla lettura**. Il successo della biblioteca è reso possibile grazie a una programmazione coordinata e alla collaborazione con numerosi soggetti del territorio.

Attività e Iniziative per la Comunità

Nel corso del 2024, la biblioteca ha dimostrato un impegno costante nella promozione della lettura e nella diffusione culturale attraverso un elevato numero di attività rivolte a diversi segmenti della popolazione. Nel 2024 sono state realizzate direttamente dalla biblioteca **194 attività** e sono stati ospitati **141 ulteriori eventi**, per un totale di **335 eventi** in **304 giorni di apertura**.

Anno ricco di eventi della biblioteca nel 2024

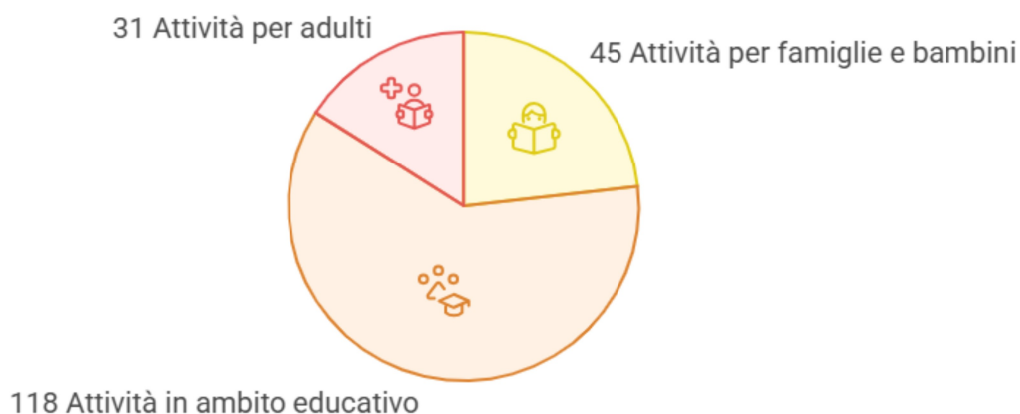


Queste attività si rivolgono a vari pubblici, tra cui:

- **Futuri genitori, famiglie, bambini e ragazzi (0-14 anni): 45 attività totali**, inclusi incontri del programma nazionale Nati per Leggere (22 incontri), attività con lettori volontari (13 attività), proiezioni cinematografiche (3 proiezioni), un corso di gioco del Go (6 incontri), e un incontro di premiazione per piccoli lettori forti.
- **Classi, alunni, insegnanti, educatori: 118 attività in ambito educativo**, comprendenti 99 attività di didattica per le scuole (coinvolgendo 2005 alunni e generando 1731 prestiti), 15 attività per centri educativi e campus museali (con 258 partecipanti e 606 prestiti), 3 progetti di alternanza scuola-lavoro, e 1 tirocinio formativo universitario.
- **Adulti a utenza libera:** Beneficiano del servizio di prestito, lettura in sede, un patrimonio documentario aggiornato e attività culturali dedicate, **30 nel 2024**, come incontri di alfabetizzazione digitale (7 incontri), incontri con l'autore (4 incontri), celebrazioni (1

incontro), laboratori (11 incontri del circolo di lettura e 4 di biblioknit), e proiezioni cinematografiche (3 proiezioni).

Distribuzione delle attività (194) per target di utenti

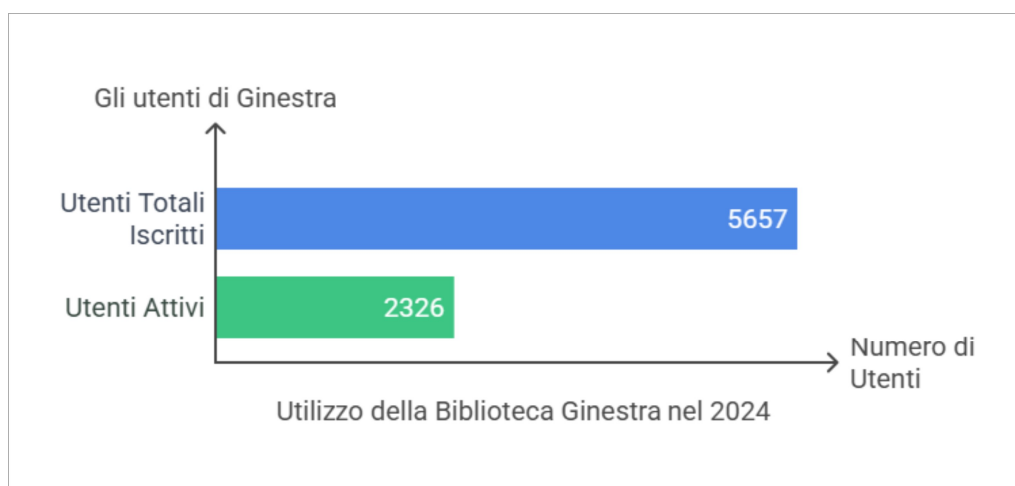


Utenza e Portata Territoriale

Al 31 dicembre 2024, la biblioteca contava un totale di **5657 utenti iscritti**. Un dato fondamentale è il numero di **utenti attivi**, cioè coloro che hanno effettuato almeno un prestito nel 2024: **2326 utenti attivi**.

L'analisi degli utenti attivi per età:

- 0-6 anni: 234
- 7-14 anni: 777 (la fascia d'età più numerosa)
- 15-18 anni: 129
- 19-35 anni: 357
- 36-60 anni: 526
- Over 60: 303



La provenienza geografica degli utenti iscritti evidenzia una portata che supera i confini del Comune di Montevarchi. Un numero significativo di iscritti risiede in comuni limitrofi come Bucine (359), Terranuova Bracciolini (195), San Giovanni Valdarno (256), Cavriglia (269), tra gli altri. Questa distribuzione è confermata dagli utenti attivi, con **1323 utenti attivi residenti a Montevarchi** e **1003 utenti attivi residenti in altri comuni**, dimostrando la capacità della biblioteca di servire un'area vasta.

Nel 2024 si sono registrati **592 nuovi iscritti**, la maggior parte dei quali sono utenti generici (589) con una forte presenza di bambini in età prescolare e studenti delle scuole primaria e secondaria di primo grado.

Studenti a utenza libera: Sono iscritti 657 studenti delle scuole superiori e 676 studenti universitari. Fattori di attrazione per questo gruppo includono l'ampia disponibilità di posti studio (265 posti), l'orario di apertura esteso (9-19), una vasta offerta di manualistica universitaria, e un efficiente servizio di prestito interbibliotecario a livello provinciale, regionale e nazionale.

Fruizione delle Raccolte e Prestiti

La fruizione delle raccolte, misurata principalmente attraverso il prestito, è un indicatore chiave dell'attività della biblioteca. Nel 2024, la biblioteca ha registrato **43.506 prestiti totali** (locali + interbibliotecari). Questo dato mostra una **continua crescita** dal 2020, anno influenzato dalla pandemia. I report mensili del 2024 forniscono una ripartizione dettagliata dei tipi di prestito e rinnovo. Ad esempio, ad agosto 2024, ci sono stati 1833 prestiti di materiale della biblioteca, 166 interprestiti in entrata, 17 prestiti extra-sistema in entrata e 167 interprestiti in uscita. L'efficiente **servizio di prestito interbibliotecario** (provinciale, regionale e nazionale) rappresenta sicuramente un fattore di attrazione, specialmente per gli studenti universitari.

L'indice di prestito (prestiti totali per abitante) evidenzia le **performance eccellenti** della biblioteca rispetto ai benchmark regionali e di rete. L'**Indice di prestito 2024 è 1,80**. Negli anni precedenti (2023: 1,70; 2022: 1,48; 2021: 1,18; 2018: 1,2), l'indice di Montevarchi era già significativamente superiore alle medie regionali (es. 0,65 nel 2023) e della Rete Documentaria Aretina (es. 0,41 nel 2018).



Collaborazioni e Reti

La biblioteca opera in stretta collaborazione con una rete di soggetti che ne potenziano l'azione. Collabora attivamente con **associazioni e soggetti istituzionali**. La **rete di lettori volontari**, composta da **33 volontari attivi** nel 2024, è definita la "spina dorsale" delle attività di promozione della lettura. Questi gruppi sono nati su iniziativa della biblioteca e si sono consolidati nel tempo.

Tra i collaboratori figurano volontari del Servizio Civile e associazioni locali come "Donne del Valdarno", "Associazione fotoamatori F. Mochi", "Associazione Tra Mamme Toscana", "Pro Loco Montevarchi", e istituzioni come la "Libera Università del Valdarno". Nell'ambito del programma **Nati per Leggere**, le collaborazioni si estendono a lettori volontari dedicati, nidi e scuole

dell'infanzia, pediatri (di famiglia e ospedalieri), e l'Azienda USL Toscana sud-est. Questo programma è attivo a livello nazionale coinvolgendo oltre 2000 comuni.

Sono inoltre attivi specifici progetti e collaborazioni per il **supporto all'handicap** con associazioni come A.TRA.C.TO, centri diurni come OTTAVO GIORNO e CAMPO BASE, e progetti come ILSA (inserimento lavorativo socio assistenziale) e P.I.P.P.I.. La biblioteca partecipa a **progetti di valenza nazionale**, il più rilevante dei quali è l'ottenimento della qualifica ministeriale di **"MONTEVARCHI CITTA' CHE LEGGE"**. Questa qualifica, attribuita dal Cepell al Comune di Montevarchi ininterrottamente dal 2018 fino al 2026, è il risultato di una programmazione culturale coordinata con i soggetti del Patto per la lettura.

Attrattiva e Presenze

I dati di presenza sono un indicatore chiave dell'attrattiva della biblioteca. Nel 2024, si sono registrate **82.957 presenze annuali**. Le presenze medie giornaliere nel 2024 sono state **265,89** (indice di affollamento medio giornaliero) dato che risulta **nettamente superiore** alle medie regionali (254,22 nel 2023 vs media regionale 68,32; 231,28 nel 2022 vs media regionale 51,28). Questi indicatori, ben superiori alle medie regionali, confermano l'elevata capacità della biblioteca di attrarre e ospitare utenti, fungendo da centro vivo e frequentato dalla comunità. L'indice di affollamento medio giornaliero è stato di 265,89 presenze, un dato nettamente superiore alla media regionale.





Analisi dei Costi

Le spese totali per la Biblioteca Ginestra nel 2024 ammontano a **€ 312.147**. Le principali voci di costo sono:

- Spese per il personale: € 163.809
- Incremento documentario: € 13.000
- Appalto dei servizi bibliotecari: € 87.080
- Gestione ordinaria: € 44.551
- Promozione biblioteca, libro e lettura: € 1.032
- Quote di partecipazione al sistema: € 2.675
- Spese di automazione e formazione/aggiornamento del personale: € 0

Questi costi sostengono l'intera struttura operativa e l'offerta di servizi e attività descritte.

Considerazioni sul Valore Sociale e Costi/Benefici

Valutare il "beneficio" sociale di una biblioteca è un processo complesso, poiché gran parte del valore generato non è strettamente economico (ad esempio, la promozione della lettura, il supporto all'istruzione, l'inclusione sociale, l'accesso all'informazione e alla cultura). Il bilancio sociale in

generale mira a mostrare il valore del servizio agli occhi di diversi stakeholder. I valori monetari quantificati sono stime dei benefici diretti, ma esiste anche un valore fondamentale non monetario, come il contributo alla costruzione del capitale sociale e al miglioramento della qualità della vita, rendendo la biblioteca uno strumento indispensabile di democrazia.

Possiamo rapportare i costi sostenuti ai risultati quantificabili in termini di utilizzo e partecipazione. Nel 2024, la spesa totale di € 312.147 ha permesso di ottenere risultati significativi:

- Servire **2326 utenti attivi**.
- Gestire **43.506 prestiti totali**.
- Registrare **82.957 presenze annuali**.

Alcuni dati del 2024 per valutare il valore economico generato dalla biblioteca

Tipologia	Numero	Prezzo	Importo
Prestiti (locali e interbibliotecari)	43596	18 euro *	784.728 euro
Attività per minori	2675 (presenze)	10 euro *	26.750 euro
		Totale	811.478 euro

* Prezzo determinato sulla base della spesa media per l'acquisto di libri nell'anno 2024.

* Costo medio per la partecipazione a visite guidate a cura di guide turistiche e l'iscrizione a laboratori organizzati da associazioni.

Considerando che questi indicatori di utilizzo (prestiti, presenze) sono **nettamente superiori alle medie regionali**, l'investimento economico del Comune di Montevarchi si traduce in un **elevato ritorno in termini di engagement e partecipazione comunitaria** rispetto ad altre realtà. È importante notare che i dati sulla spesa e sui "prodotti" (servizi) possono essere parziali, ma ciò non rende inaffidabile il risultato complessivo, bensì sottolinea la necessità di un progressivo affinamento delle tecniche di misurazione, considerando l'assenza di strumenti consolidati a livello nazionale per le biblioteche pubbliche. Il fatto che molti servizi siano gratuiti ha un valore aggiunto sociale e politico, permettendo a tutti di accedere oltre le proprie possibilità economiche.

Oltre ai numeri, il valore sociale si manifesta attraverso una serie di benefici non monetari:

- Il sostegno all'**educazione e all'istruzione** (attività per scuole, supporto studenti, Nati per Leggere).
- La promozione della **cultura e della lettura** (eventi con autori, circoli di lettura, progetti nazionali).

- La funzione di **spazio di aggregazione e inclusione** (attività per famiglie, anziani, supporto disabilità, laboratori).
- Il coinvolgimento attivo della cittadinanza attraverso il **volontariato**.
- L'accesso a un **ricco patrimonio documentario** costantemente aggiornato.

Conclusione

A fronte di un costo operativo annuale di **€ 312.147**, la Biblioteca Comunale di Montevarchi dimostra di generare un valore economico e **sociale significativo e quantificabile a 811.478 euro**. Ciò è evidenziato dall'elevata frequentazione, dall'alto volume di prestiti e una vasta gamma di attività che raggiungono diversi segmenti della popolazione. Posizionandosi come un'**eccellenza** nel panorama bibliotecario regionale, l'investimento contribuisce attivamente al benessere culturale, educativo e sociale della comunità locale e del territorio circostante.